

2009年6月3日

各位

富士火災海上保険株式会社

お客様情報盗難に関するお詫びとご報告について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、5月28日午前11時30分頃、弊社の代理店使用人が自宅駐車場に駐車した車両より15分程度離れた際、車上荒らしにより、お客様情報の入った鞆が盗難に遭ったことが判明いたしました。

顧客リスト等が盗難に遭い、その中には、個人829名分、法人122件分のお客様情報が記載されていました。記載されているお客様情報は、お客様の氏名、住所、生年月日、電話番号、ご契約いただいている保険契約内容であります。

お客様の大切な個人情報をお預かりしている事業者としてこのような事態を招きましたことを深く反省し、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、該当するお客様に対しましては、事態のご説明をさせていただいておりますが、現時点でお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。また、当該代理店において既に警察への届出を行っております。今後は再発防止に向けて、より一層のお客様情報の厳重な管理に努める所存でございますので、何とぞ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お客様からのお問い合わせ窓口】

富士火災海上保険株式会社 東京第一支店

電話番号 03-5550-4575

受付時間 午前9:00～午後5:00（月曜日～金曜日 祝祭日除く）

富士火災海上保険株式会社 お客様の声室

フリーダイヤル 0120-252-859

受付時間 平日 午前9:00～午後7:00

土・日・祝 午前9:00～午後5:00（年末年始を除きます）