

2010年5月18日

各位

富士火災海上保険株式会社  
富士生命保険株式会社

## お客様情報紛失に関するお詫びと弊社への金銭要求に関するご報告について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、4月30日、匿名の投書があり、「顧客リスト」の対価として金銭を求める旨記載されておりました。事実関係を確認したところ、富士火災の宮崎支店所属 営業社員 古園和久 扱いの「顧客リスト」が紛失していることが判明しました。

その「顧客リスト」には、

富士火災：322名様分（個人256名様分、法人66名様分）

富士生命：32名様分（個人29名様分、法人3名様分）

のお客様情報が記載されておりました。記載されているお客様情報は、お客様の氏名、住所、電話番号、ご契約いただいている保険契約内容等であります。

金融機関口座番号およびカード情報は含まれておりません。

既に警察には紛失および悪意のある金銭の要求があった旨の届出を行っておりますが、お客様の大切な個人情報をお預かりしている事業者としてこのような事態を招きましたことを深く反省し、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、該当するお客様に対しましては、ほぼ全てのお客様に事態のご説明をさせていただいております。現時点でお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりませんが、万一、ご不審な連絡等がございましたら、下記のお問い合わせ窓口まで、ご連絡頂ければ幸いです。

今後は再発防止に向けて、より一層のお客様情報の厳重な管理に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

### 【お客様からのお問い合わせ窓口】

富士火災海上保険株式会社 宮崎支店

電話番号 0985-24-3412

受付時間 9:00～17:00（平日 \*土・日・祝日を除く）

富士火災海上保険株式会社 お客様の声室

フリーダイヤル 0120-246-145（フリーダイヤル）

受付時間 9:00～19:00（平日）

9:00～17:00（土・日・祝）

富士生命保険株式会社 お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120-211-901

受付時間 9:00～17:00（平日 \*土・日・祝日を除く）

以上