

2006年7月24日

各位

富士火災海上保険株式会社
富士生命保険株式会社

お客様情報盗難に関するお詫びとご報告について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、7月21日午後9時頃、弊社の代理店である大澤インシュアランスサービス(江戸川支店所属)が営業活動中に、千葉県市川市行徳駅前の駐車場において車上荒らしにより、お客様情報の入った鞆が盗難に遭ったことが判明いたしました。

顧客リストや保険申込書等が盗難に遭い、その中には、328名分(内 富士生命のお客様情報は10名)のお客様情報が記載されていました。記載されているお客様情報は、お客様の氏名、住所、電話番号、ご契約いただいている保険契約内容および銀行口座情報であります。

お客様の大切な個人情報をお預かりしている事業者としてこのような事態を招きましたことを深く反省し、お客様に多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

現在、該当する328名のお客様に対しましては、事態のご説明をさせていただいておりますが、現時点でお客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。当該代理店においては、既に警察への届出を行っております。今後は再発防止に向けて、より一層のお客様情報の厳重な管理に努める所存でございますので、何とぞ、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

【お客様からのお問い合わせ窓口】

富士火災海上保険株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-252-859

受付時間 9:00~19:00(月曜日~金曜日 祝祭日除く)

富士生命保険株式会社 お客様サービスセンター

フリーダイヤル 0120-211-901

受付時間 9:00~17:00(月曜日~金曜日 祝祭日除く)

富士火災海上保険株式会社 江戸川支店

電話番号 03-3674-6121

受付時間 9:00~17:00(月曜日~金曜日 祝祭日除く)

<本件に関するお問い合わせ先>

富士火災：社長室 広報グループ TEL 03-5550-4333

富士生命：経営企画部 企画グループ TEL 06-6261-0284